

JURIDIQUE ET CONFORMITÉ

Politique cookies

Réf. AE-SITE-03 · Version 1.0, octobre 2026

Date d'entrée en vigueur : 17 octobre 2026.

La présente politique explique comment le site <https://www.agence-elite.fr>, y compris la boutique Elite Store et la plateforme Elite Emploi, utilise les cookies et le stockage local de votre navigateur, et comment vous pouvez les refuser ou les supprimer.

■ 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone lorsque vous consultez un site. Il permet au site de reconnaître votre navigateur pendant votre visite ou lors d'une visite ultérieure.

Le **stockage local** (« localStorage » ou « sessionStorage ») fonctionne de manière proche : il permet au site d'enregistrer de petites informations directement dans votre navigateur. Dans la présente politique, le mot « cookies » désigne à la fois les cookies et le stockage local.

■ 2. Notre principe : uniquement le strictement nécessaire

Agence Elite n'utilise **aucun cookie publicitaire**, aucun cookie de réseau social destiné à vous suivre et aucun outil de ciblage. Nous ne revendons aucune information sur votre navigation.

Nous utilisons uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et aux services que vous demandez. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement préalable, car le site ne pourrait pas fonctionner correctement sans eux. Nous vous informons néanmoins de leur existence et de la façon de les refuser.

■ 3. Les cookies et le stockage local que nous utilisons

Catégorie	Rôle	Durée
Session de connexion	Vous garder connecté à votre compte (Elite Store, Elite Emploi ou espace client) pendant votre navigation et sécuriser l'accès à vos données	Jusqu'à la déconnexion ou l'expiration de la session ; le jeton de connexion est renouvelé automatiquement tant que vous restez connecté
Panier	Mémoriser les produits ajoutés à votre panier sur Elite Store, même si vous changez de page ou revenez plus tard	Jusqu'à la validation de la commande ou la suppression du panier par vos soins

Catégorie	Rôle	Durée
Préférences	Retenir vos choix d'affichage, par exemple le thème clair ou sombre, la langue ou la fermeture d'un message d'information	Jusqu'à ce que vous les modifiiez ou effaciez les données de votre navigateur
Sécurité	Protéger le site contre les attaques et les robots malveillants (cookies techniques déposés par notre hébergeur Cloudflare lorsque c'est nécessaire)	Courte durée, de quelques minutes à 24 heures au plus selon le cas

Ces informations restent dans votre navigateur ou servent uniquement à faire fonctionner nos services. Elles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires.

■ 4. Mesure d'audience

Pour savoir combien de personnes visitent le site et quelles pages les intéressent, nous utilisons l'outil de statistiques de Cloudflare, notre hébergeur.

Cet outil :

- ne dépose **pas de cookie publicitaire** et ne sert pas à vous suivre sur d'autres sites ;
- fournit des statistiques agrégées (nombre de visites, pages consultées, pays, type d'appareil) ;
- ne nous permet pas de vous identifier personnellement.

Pour plus d'informations sur les données traitées, consultez notre politique de confidentialité à l'adresse /confidentialite.

■ 5. Contenus de tiers

Certaines pages peuvent contenir des liens vers nos comptes Instagram, Facebook ou LinkedIn. Un simple lien ne dépose pas de cookie. En revanche, si vous cliquez sur ce lien et vous rendez sur ces réseaux, ce sont leurs propres politiques cookies qui s'appliquent.

Si nous intégrons à l'avenir un contenu tiers susceptible de déposer des cookies non nécessaires (par exemple une vidéo ou une carte interactive), nous mettrons à jour la présente politique et vous demanderons votre accord avant tout dépôt.

■ 6. Comment refuser ou supprimer les cookies

Vous pouvez à tout moment bloquer ou supprimer les cookies et le stockage local depuis les réglages de votre navigateur :

- **Google Chrome** : Paramètres, puis Confidentialité et sécurité, puis Cookies et autres données des sites ;
- **Mozilla Firefox** : Paramètres, puis Vie privée et sécurité, puis Cookies et données de sites ;
- **Safari (Mac, iPhone, iPad)** : Réglages ou Préférences de Safari, puis Confidentialité ;

- **Microsoft Edge** : Paramètres, puis Cookies et autorisations de site ;
- **Navigateurs sur Android** : menu du navigateur, puis Paramètres, puis Paramètres des sites ou Confidentialité.

Vous pouvez aussi utiliser la navigation privée : les cookies et le stockage local sont alors effacés à la fermeture de la fenêtre.

Conséquences d'un refus

Comme nous n'utilisons que des cookies strictement nécessaires, les bloquer peut empêcher certaines fonctions de marcher :

- vous ne pourrez pas rester connecté à votre compte ;
- votre panier ne sera pas conservé et vous ne pourrez pas finaliser une commande ;
- vos préférences d'affichage ne seront pas mémorisées.

La consultation des pages publiques du site reste possible.

■ 7. Modifications

Nous pouvons modifier la présente politique, notamment si nous ajoutons un nouveau service. La version en vigueur est toujours disponible à l'adresse /cookies, avec sa date de mise à jour.

■ 8. Contact

Pour toute question sur les cookies ou sur vos données :

- e-mail : contact@agence-elite.fr ;
- téléphone ou WhatsApp : +242 05 522 29 68 ;
- courrier : Agence Elite, 10 avenue Stéphane Tchitchelle, Centre-ville, BP 761, Pointe-Noire, République du Congo.

Si vous êtes en France, vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), www.cnil.fr.